

## Proceso de Investigación de Accidente

Accidente – un evento inesperado que puede o no resultar en lesión personal o daños a propiedad. Investigaciones de accidentes indican que, como y porque ocurrió un accidente. La mayoría de accidentes pueden ser prevenidos al eliminar las causas principales. Investigue todos los accidentes independientemente del grado de lesiones o daños. La información que viene de una investigación puede prevenir que ocurran accidentes similares y más severos.

## Proceso de Investigación de Accidentes:

- 1. Define el ámbito.
- 2. Inspeccione el sitio del accidente:
  - a. Asegure el área. No perturbe la escena al menos que exista un peligro.
  - b. Prepara bocetos y fotografías.
  - c. Etiquete a cada uno con cuidado y mantenga expedientes exactos.
- 3. Entreviste a cada victima y testigo que estuvo presente antes del accidente, también debe entrevistar a cada persona que llego minutos después de lo ocurrido. Mantenga expedientes exactos de cada entrevista.
- 4. Identifique cualquier anormalidad antes del accidente, cuando se notó primero, y donde y como la anormalidad ocurrió:
  - a. Defina el problema (¿Qué pasó?).
  - b. Establezca la norma (¿Qué debería haber pasado?)
  - c. Identifica, localiza, y describe el cambio (¿Qué, dónde, cuándo, y hasta que punto?).
  - d. Especificar lo que fue y no fue afectado.
  - e. Identifica los rasgos distintivos del cambio.
  - f. Lista de las causas posibles, y seleccionar las causas más probables.
- 5. Determina porque ocurrió el accidente, una secuencia de eventos probable, causes probable (directo/indirecto/básico) y secuencias alternativas.
- 6. Conduce una junta después de la investigación.
- 7. Prepara un reporte de resumen, incluyendo las acciones recomendadas, para prevenir una recurrencia.

Recuerda, una investigación de accidente es incompleta hasta que toda la data este analizada y el reporte final este complete y revisado por gestión.

## Nota De Junta: Comentarios/Preocupaciones De Empleados: Otros Temas De Seguridad Que Deben Ser Abordados En El Trabajo: Registro De Entrenamiento: Fecha: \_\_\_\_\_\_ Sitio De Trabajo: \_\_\_\_\_\_ Entrenador: \_\_\_\_\_ Titulo: \_\_\_\_\_ Nombre de Empleado (escrito) / (firma) (escrito) / (firma) / (fi

(Continúe registrando las firmas en otra página)

## Proceso de Investigación de Accidente

PREGUNTAS CLAVE QUE DEBEN SER PREGUNTADAS Y CONTESTADAS CUANDO CONDUCE UNA INVESTIGACION DE ACCIDENTE

¿QUIEN: Fue lastimado?

Vio el accidente?

Era el supervisor/gerente en el momento del accidente/incidente?

Estaba trabajando con la persona involucrada?

Quién más estaba implicado? Instruyó al empleado? Entrenó al empleado lastimado? Le asigno al empleado el trabajo?

Puede ayudar con el trabajo para prevenir que ocurra otra vez?

¿QUE: Era el tipo de accidente/incidente?

Era el tipo de lesión?

Parte del cuerpo fue lastimada? Trabajo estaba hacienda el empleado?

Le dijeron hacer?

Herramientas estaban usando? Maquina o equipo fue involucrado? Instrucciones recibió el empleado?

Precauciones específicas eran necesarias para completar el trabajo?

Instrucciones específicas de precaución fueron dadas?

Equipo de protección fue usado?

Equipo de protección debieron haber usado? Equipo de protección estaba disponible? Problemas o preguntas se encontraron?

Hizo el empleado o testigo cuando ocurrió el accidente?

Circunstancias atenuantes fueron involucrados?

Vieron el empleado o los testigos? Se hará para prevenir la recurrencia? Reglas de seguridad fueron violadas? Nuevas reglas se necesitan, si alguno?

¿CUANDO: Ocurrió el accidente/incidente?

Fue contratado el empleado? Comenzó el trabajo el empleado?

Cuando fueron los aspectos específicos del trabajo discutió con el empleado?

Hablaron de condiciones peligrosas con el empleado?

Fue la ultima vez que el supervisor reviso el progreso del empleado?

Sera corregida esta situación peligrosa? Regresara el empleado a trabajar?

¿DONDE: Ocurrió el accidente/incidente?

Estaba el empleado cuando ocurrió el accidente?

Estaba el supervisor/gerente?

Estaban las otras personas que participaron en el momento del accidente/incidente?

Estaban los testigos cuando ocurrió el accidente?

¿POR QUE: Fue lastimado el empleado?

El empleado hizo cualquier contribución al accidente/incidente? (Si otro empleado fue involucrado.)

No fue usado el equipo de protección?

Fue el empleado en la posición que él/ella estaba en?

Fue el empleado utilizando la herramientas/equipo/maquina el/ella estaba usando?

¿COMO: Fue lastimado el empleado?

Podría el accidente/incidente haber sido evitado?

Pudría el otro empleado(s) haber ayudado a prevenir el accidente/incidente Podría el supervisor/gerentes haber prevenido el accidente/incidente?